

## 消費者トラブルなどで困ったときは・・・

近年、悪質商法や商品事故などさまざまな消費者事故が発生しています。商品やサービスに関する苦情や相談はこちらの機関で受付けています。困ったときは下記の機関へご相談ください。

相談内容	問合せ機関	電話番号
医薬品の欠陥による事故	日本製薬団体連合会付設機関医薬品PLセンター	0120-876-532
化学製品の欠陥による事故	日本化学工業協会化学製品PL相談センター	0120-886-931
家電製品による事故	(財)家電製品協会家電製品PLセンター	0120-551-110
生活用品の欠陥による事故	(財)生活用品振興センター生活用品PLセンター	0120-090-671
化粧品欠陥による事故	日本化粧品工業連合会 PL相談室	052-971-1476
防災製品の欠陥事故	(財)日本消防設備安全センター 防災製品PLセンター	0120-553-119
訪問販売に関する相談	(社)日本訪問販売協会	03-3357-6019
通販110番	(社)日本通信販売協会	03-5651-1122
電話勧誘販売に関する相談	(社)日本テレマーケティング協会	03-5289-0404
不動産の取引に関する相談	(社)三重県宅地建物取引業協会	059-227-5018
食品・食品表示に関して	三重県桑名保険福祉事務所(桑名保健所)衛生指導課	0594-24-3623
食品表示110番	東海農政局消費・安全部表示・規格課津地域センター	059-229-4300
新規自動車販売に関して	(社)日本自動車販売協会連合会三重県支部	059-234-4567
中古自動車の販売に関して	三重県中古自動車販売協会	059-234-8996
自動車の購入等に関して	(社)自動車公正取引協議会	03-3556-9177
旅行に関するトラブル	(社)日本旅行業協会 中部支部	052-565-0843
生命保険に関する相談	(社)生命保険協会 生命保険相談所(三重県事務所)	059-225-7439
損害保険に関する相談	(社)日本損害保険協会 そんがいほけん相談室	052-249-9760
銀行の取引に関する相談	(社)全国銀行協会 銀行とりひき相談所	059-228-7772
法律関係 多重債務の相談	三重弁護士会	059-228-2232
	三重県司法書士会	059-224-5171
クレジットやローン返済	(財)日本クレジットカウンセリング協会 名古屋センター	052-957-1211
消費生活に関する相談	経済産業省中部経済産業局 消費者相談室	052-951-2836
事業者間の契約トラブル	経済産業省中部経済産業局 中小企業課	052-951-2748
電気通信サービスに関して	総務省東海総合通信局 電気通信事業課	052-971-9133
不当表示及び景品の規制	三重県生活文化部交通安全消費生活室消費生活センターG	059-224-2400
貸金業登録の有無に関して	三重県農水商工部金融経営室	059-224-2447
相談窓口紹介、法制度紹介、 民事法律扶助	法テラス三重	050-3383-5470